

POLITIKA FIRMY

Jsme firma poskytující produkty v oblasti Home Care a Baby Care v regionu střední a východní Evropy.

Ve snaze uspokojovat požadavky našich zákazníků budujeme efektivní integrovaný systém managementu s uplatněním zásad mezinárodních normy pro systém managementu kvality – **ČSN EN ISO 9001:2016**

Naším cílem je dodávat zákazníkům produkty v kvalitě založené na komplexních a stále se rozvíjejících znalostech a tím vybudovat prostředí pro trvalou důvěru a rozvoj.

Přijali jsme proto politiku s mottem:

Jsme váš spojenec pro méně námahy

Toto základní motto naplníme soustředěním se na následující zásady:

1. Standardní systém managementu kvality

- Vedení firmy se ztotožňuje s ustanoveními normy ČSN EN ISO 9001:2016, proto ji využívá v celé firmě. Spravuje kontext firmy zahrnující vztah k externím poskytovatelům, zákazníkům, zaměstnancům, konkurentům, k regionální veřejnosti i státu. Přitom řídí rizika existující v rámci uvedených vztahů.
- Systém managementu kvality je organickou součástí celkového řízení firmy.
- V systému řízení uplatňujeme princip neustálého zlepšování.

2. Zlepšování kvality našich zakázek

- Základním a prvořadým cílem činností firmy je uspokojování vyřčených i očekávaných přání a současných i budoucích potřeb zákazníků.
- Za kvalitu dodávky nepovažujeme jen samotnou technickou kvalitu našich výrobků, ale i kvalitu dodržování sjednaných dodacích podmínek a kvalitu průvodní administrativy.

3. Součinnost dodavatelů a kooperantů

- Pečlivě vybíráme své obchodní partnery. Přednost dostávají obchodní partneři se zavedeným systémem managementu kvality, ať už certifikovaným nebo námi prověřeným.
- Kvalitu dodávek do firmy důkladně ověřujeme a vyžadujeme její doložení příslušnými dokumenty (např. atesty, certifikáty, prohlášeními o shodě).

4. Součinnost zaměstnanců při dosahování kvality

- Naším největším potenciálem je kvalifikovaný a spolehlivý zaměstnanec.
- Ve firmě mají všichni zaměstnanci určeno, za co odpovídají, navzájem se k sobě chovají jako zákazníci a dodavatelé.

Tato Politika firmy je závazkem vedení společnosti naplňovat zásady v oblasti kvality stanovené uvedenou normou. Vedení společnosti se zavazuje touto politikou také plně respektovat legislativu ČR i legislativu EU přímo platnou v ČR, popř. další normy a požadavky zákazníků.

Politika firmy je základem pro stanovování cílů a cílových hodnot. Zaměstnanci společnosti jsou s Politikou firmy opakovaně seznamováni, protože odpovídají za její plnění.

Tato Politika firmy je přijímána na dobu neurčitou. Přezkoumávána z hlediska aktuálnosti a účinnosti může být kdykoli a z jakéhokoli důvodu, minimálně však jedenkrát ročně při přezkoumání systému managementu vedením.

V Prodašicích dne 29. listopadu 2019

Martin Cibulka
Director CEE